

## **Les bonnes pratiques du chargé d'affaires**

**Formation mixte**

**7 heures (1 jour)**

**Accessible**

**Prix 450 €/jour/pers.**

### **Programme de la formation**

Les bonnes pratiques d'un chargé d'affaire peut être subordonnée à l'application de règles juridiques

### **Objectifs de la formation**

Faire des bonnes pratiques juridiques un levier de performance et de réputation  
Appréhender les risques et les responsabilités de l'entreprise dans ses rapports B to C.  
Vouloir progresser dans la relation client en validant des compétences juridiques.

### **Public concerné**

Personnes chargées d'affaires au sein d'une entreprise en B to B et en B to C – Commerciaux  
– Personnes rattachées aux services commerciaux

### **Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée.

### **Contenu**

#### **- Le devoir de conseil et l'obligation d'information (Préalable essentiel à la conclusion d'un contrat B to C)**

- Le devoir de conseil des professionnels
- L'obligation d'information

#### **- Les points d'attention lors de l'exécution du contrat B to C**

- Le début d'exécution des travaux
- L'exécution du contrat

#### **- La fin du contrat et du chantier**

- La réception du chantier
- Le règlement du chantier

### **Tarif**

La formation peut être prise en charge par votre OPCO. La société DIVALEX CONSEILS vous fournira l'ensemble des documents nécessaire à la prise en charge.

### **L'équipe pédagogique**

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur expert dans son domaine, désigné par l'organisme de formation

**Suivi de l'exécution et évaluation des résultats**

Questionnaires et/ou QUIZZ en début et en fin de formation.

**Ressources pédagogiques et techniques**

Livrable transmis aux participants

Connexion WIFI

Alternance d'apports théoriques, de mise en situation, de jeux pédagogiques dans une logique de learning by doing.

**Lieu**

18 rue de Monswiller à Saverne

**Capacité d'accueil**

1 à 3

**Accessibilité**

En cas de besoins particuliers (situation de handicap, mobilité, restauration...), merci d'en informer DIVALEX CONSEILS dans les meilleurs délais et au plus tard 7 jours avant le début de la formation