

## **Recouvrement des impayés : Mettre en œuvre les procédures amiables et contentieuses pour faire face au débiteur défaillant**

**Formation mixte**

**7 ou 14 heures (1 ou 2 jours)**

**Accessible**

**Prix : 450 € /jour/pers**

### **Programme de la formation**

#### **Objectifs de la formation**

Mettre en œuvre les procédures de prévention des impayés  
Recouvrer les sommes dues via les procédures amiables et contentieuses  
Réagir dans le cas d'un débiteur en procédure collective

#### **Public concerné**

Secrétaire comptable – salariés chargés du recouvrement – collaborateurs des services comptables contentieux – comptables -

#### **Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée.

#### **Contenu**

- **Prévenir les impayés**
  - Où se renseigner sur le client avant de contracter ?
  - Clauses contractuelles permettant de se protéger efficacement
  - Couvrir son risque en prenant les garanties appropriées
- **Recouvrer les impayés à l'amiable**
  - Techniques de questionnement
  - Ton, termes à employer, intérêt de la mise en demeure
  - Procédure de A à Z pour mener la transaction
- **Obtenir le paiement devant les tribunaux**
  - La médiation
  - La procédure d'injonction de payer
  - La procédure simplifiée de recouvrement des petites créances
- **Incidences de l'ouverture d'une procédure collective pour les créanciers**
  - Incidences de l'ouverture d'une procédure de sauvegarde contre les professionnels sur les mesures d'exécution
  - Incidences sur l'exécution du dépôt d'un dossier de surendettement par un particulier

La formation peut être prise en charge par votre OPCO. La société DIVALEX CONSEILS vous fournira l'ensemble des documents nécessaires à la prise en charge.

#### **L'équipe pédagogique**

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur expert dans son domaine, désigné par l'organisme de formation

**Suivi de l'exécution et évaluation des résultats**

Questionnaires et/ou QUIZZ en début et en fin de formation.

**Ressources pédagogiques et techniques**

Livrable transmis aux participants

Connexion WIFI

Alternance d'apports théoriques, de mise en situation, de jeux pédagogiques dans une logique de learning by doing.

**Lieu**

18 rue de Monswiller à Saverne

**Capacité d'accueil**

1 à 5

**Accessibilité**

En cas de besoins particuliers (situation de handicap, mobilité, restauration...), merci d'en informer DIVALEX CONSEILS dans les meilleurs délais et au plus tard 7 jours avant le début de la formation